

SUMMARY OF INFORMATION ON PRODUCTS AND/OR SERVICES

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Name of Product and/or Service // Nama Produk dan/atau Layanan

Inward Remittance in Foreign Currency // *Penerimaan Dana dalam Mata Uang Asing*

Type of Product and/or Service // Jenis Produk dan/atau Layanan

Remittance // *Remitansi*

Summary and Main Feature // Ringkasan dan Fitur Utama

Bank as beneficiary receive fund in foreign currency (NON IDR) from bank in domestic or overseas area as the origin sender through SWIFT message

Bank sebagai penerima, menerima dana dalam mata uang asing (NON IDR) dari Bank yang berlokasi di wilayah Indonesia atau di luar Indonesia sebagai bank pengirim melalui pesan SWIFT

Benefits and Additional Information // Manfaat dan Informasi tambahan

Benefit // Manfaat

1. Customer is able to receive incoming fund in various different currencies such as; USD, JPY, EUR, SGD, AUD, GBP, HKD, THB, CNY and Customer is able to convert the incoming fund into the required currencies as long as stated in the instruction
Nasabah dapat menerima dana masuk dalam berbagai mata uang seperti; USD, JPY, EUR, SGD, AUD, GBP, HKD, THB, CNY dan dapat pula mengkonversinya dana ke mata uang yang diinginkan sepanjang tercantum dalam perintah pembayaran.
2. Competitive Foreign Exchange
Kurs tukar mata uang asing yang kompetitif

Additional Information / Informasi Tambahan

For customer who has many suppliers and need to identify easily from which supplier the payment is, bank will reserve up to 10,000 unique numbers for each currency (one unique number to each supplier) for customer who applies the application for this services (Best Receiver Service)

Bagi nasabah yang memiliki banyak pemasok dan menginginkan kemudahan dalam mengidentifikasi pemasok yang melakukan pembayaran, bank akan mencadangkan sampai dengan 10,000 nomor khusus untuk setiap mata uang (satu nomor khusus untuk setiap pemasok) bagi nasabah yang mengajukan layanan ini. ("Best Receiver Service")

Risk // Risiko

1. Human error, system failure or external problem
Kesalahan manusia, kegagalan sistem atau masalah eksternal
2. Unclear information of incoming fund that have not being confirmed more than 5 (five) working days, then fund will be refunded to the sender bank. Bank will deduct administration fee due to this refund.
Informasi dana masuk yang tidak jelas namun belum terkonfirmasi lebih dari 5 (lima) hari kerja, maka dana akan dikembalikan ke Bank Pengirim. Bank akan membebankan biaya administrasi terkait pengembalian dana.

Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata cara

1. Bank will only provide this service to customers who already have an account with Bank.
Pelayanan perbankan ini hanya diperuntukkan untuk nasabah yang memiliki rekening di Bank
2. Incomplete account number and/or name of the recipient and/or omission providing additional information and/or omission supporting document may create delay receiving payment or payment cancellation.
Nomor rekening dan/atau nama penerima yang tidak lengkap dan/atau kelalaian memberikan informasi tambahan dan/atau dokumen pendukung dapat mengakibatkan keterlambatan penerimaan pembayaran atau pembatalan pembayaran.
3. Cancellation request from the Remitting Bank is a request for payment cancellation from the sending bank. Bank will ask prior approval to customers whose account has been credited.
Permintaan pembatalan dari Bank Pengirim adalah permintaan pembatalan pembayaran dari Bank Pengirim. Bank akan meminta persetujuan terlebih dahulu dari nasabah yang rekeningnya telah di kreditkan
4. AML KYC checking may create delay payment process.
Pengecekan AML-KYC kemungkinan dapat menyebabkan keterlambatan proses pembayaran.
5. Inward Remittance transaction from Sanctioned countries listed by the authority may not be processed.
Transaksi penerimaan dana dari negara negara yang terkena sanksi yang tercantum dalam daftar otoritas, memungkinkan untuk tidak dapat diproses.
6. There are rules and regulation from relevant authorities that require to submit an additional information and/or supporting document (if necessary).
Terdapat peraturan dan ketentuan dari otoritas terkait yang mewajibkan untuk penyampaian informasi tambahan dan/atau dokumen pendukung (jika diperlukan)

Costs // Biaya-biaya

Free of Charge // Tidak dibebankan biaya

Calculation of Interest // Perhitungan bunga

Not Applicable // Tidak berlaku

Issuer // Penerbit

PT Bank Mizuho Indonesia

Handling Complaint // Penanganan Pengaduan

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:
Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // No Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // *Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.*

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui:
[www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

"Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (Lembaga Penjamin Simpanan)"

"Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)"